

# CERTYFIKAT

JAROSŁAW BARTOSIAK

UKOŃCZYŁ/A SZKOLENIE

## ZARZĄDZANIE KONFLIKTAMI

ROZWÓJ  
ORIENTACJI KLIENTA

ROZWÓJ  
MENEDŻERÓW

ROZWÓJ  
PRACOWNIKÓW

ROZWÓJ  
TRENERÓW

1. Rodzaje konfliktów i wzorce zachowania w sytuacjach konfliktowych
2. Przyczyny powstawania konfliktów
3. Strategie rozwiązywania konfliktów
4. Integracyjne metody rozwiązywania konfliktów (kooperacja)
5. Rola i zadania mediatora
6. Zderzenie różnych hierarchii i wartości
7. Mój plan postępowania w sytuacji konfliktowej

28.09.2005 r.

Data

Krzysztof Kotapski

Trener

MIĘDZYNARODOWA PLATFORMA SZKOLENIOWA  
KOTAPSCY TRAINING & CONSULTING GROUP

62-002 Suchy Las, ul. Mokra 17  
tel. (061) 8115779, 0606 74 75 19

Międzynarodowa Platforma Szkoleniowa  
ul. Mokra 17, 62-002 Suchy Las k. Poznań

Tel. (061) 811 57 79, 608 469 608

kotapscy@kotapscy.pl

www.mps.net.pl

